


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны


 В.А. Зайцева
 «24» декабря 2018 года

**Результаты независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа №27»
 г. Набережные Челны Республики Татарстан**

№ п/п	Показатели	Источник информации	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Баллы (от 0 до 10)	10
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изучение журнала обращения граждан (Книга жалоб и предложений), (Книга отзывов), другие материалы	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max.40 б.	40,0
II. Комфортность условий и доступность их получения				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	8,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Статотчет организации, отчет о результатах	Баллы (от 0 до 10)	9,0

		самообследования, визуальный осмотр		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , статочет организации, отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	9,0
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , визуальный осмотр	Баллы (от 0 до 10)	10
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях	Сайт организации на https://edu.tatar.ru , отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр достижений (Кубки, грамоты, дипломы)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 70 б.	64,0
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 20 б.	20,0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Баллы (от 0 до 10)	10
			Max. 30 б.	30,0
			Всего	154,0
			Max. 160 б.	

**Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей учащихся)
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»
г. Набережные Челны Республики Татарстан**

1. По первому критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» показатель составил **40,0баллов** (max.40,0 баллов), это **100%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.2. Замечаний и предложений нет.

1.4 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей:

-100% что информирование достаточно.

2. По второму критерию «**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**» показатель составил **64,0 балла** (max.70,0 баллов), это **91,4%**.

По итогам работы независимых экспертов (законных представителей обучающихся):

2.1.Недостаточно благоустроена прилегающая территория школы

2.2. Не соблюдаются санитарно-гигиенические условия

2.3 Не достаточно созданы условия для индивидуальной работы учащихся

2.4. В СОШ не реализуются дополнительные авторские программы.

2.5. Замечаний и предложений нет.

2.6. Замечаний и предложений нет.

2.7 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 1,7% не удовлетворены уровнем благоустройства территории и содержанием помещения

-4% не удовлетворены условиями для индивидуальной работы с детьми

-6,9% не удовлетворены материально-техническим оснащением и информационными ресурсами

- 12% считают, что нет оборудования для дополнительного образования

-12% не удовлетворяет качество питания

-7,5% не удовлетворяют условия безопасности организации

3. По третьему критерию «**Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**» показатель составил **20 баллов** (max.20,0 баллов), это **100%**.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию «**Удовлетворенность качеством оказания услуг**» показатель составил

30,0 баллов (max.30,0 баллов), это **100%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

-100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;

- 100% готовы рекомендовать ОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий образовательной деятельности на уровне образовательной организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.
2. Выявить причины низких показателей и продумать возможности его повышения.
3. Составить план по улучшению качества условий образовательной организации. Включить конкретные мероприятия направленные на создание комфортных условий для предоставления услуг, совершенствование материально-технического и информационного обеспечения, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, безопасности организации. Провести анализ организации питания и медико-санитарного контроля образовательной организации.
4. Обеспечить доступность сведений и ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличие ранжированной информации об обращении граждан.
5. Разработать, согласовать с управлением образования им по делам молодежи и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий работы образовательной организации по результатам НОК условий образовательной деятельности 2018 года.
6. Разместить итоговые результаты НОК условий образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества условий работы СОШ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.

**План мероприятий по устранению недостатков
осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе независимой оценки качества
(НОК) условий осуществления образовательной деятельности**

(наименование учреждения)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>						

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»
г. Набережные Челны Республики Татарстан

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **40,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **100%**.

По итогам исследования сайта СОШ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту СОШ:

1.2. Замечаний и предложений нет.

1.4 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей:

-100% что информирование достаточно.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **64,0 балла** (max.70,0 баллов), это **91,4%**.

По итогам работы независимых экспертов (законных представителей обучающихся):

2.1. Недостаточно благоустроена прилегающая территория школы

2.2. Не соблюдаются санитарно-гигиенические условия

2.3 Не достаточно созданы условия для индивидуальной работы учащихся

2.4. В СОШ не реализуются дополнительные авторские программы.

2.5. Замечаний и предложений нет.

2.6. Замечаний и предложений нет.

2.7 Замечаний и предложений нет.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 1,7% не удовлетворены уровнем благоустройства территории и содержанием помещения

- 4% не удовлетворены условиями для индивидуальной работы с детьми

- 6,9% не удовлетворены материально-техническим оснащением и информационными ресурсами

- 12% считают, что нет оборудования для дополнительного образования

- 12% не удовлетворяет качество питания

- 7,5% не удовлетворяют условия безопасности организации

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **20 баллов** (max.20,0 баллов), это **100%**.

По мнению родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены компетентностью работников;

- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **30,0 баллов** (max.30,0 баллов), это **100%**.

По результатам анализа анкет родителей (законных представителей обучающихся):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

- 100% удовлетворены материально-техническим обеспечением СОШ;

- 100% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий образовательной деятельности на уровне образовательной организации с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям.

2. Выявить причины низких показателей и продумать возможности его повышения.

3. Составить план по улучшению качества условий образовательной организации. Включить конкретные мероприятия направленные на создание комфортных условий для предоставления услуг, совершенствование материально-технического и информационного обеспечения, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, безопасности организации. Провести анализ организации питания и медико-санитарного контроля образовательной организации.

4. Обеспечить доступность сведений и ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличие ранжированной информации об обращении граждан.

5. Разработать, согласовать с управлением образования им по делам молодежи и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий работы образовательной организации по результатам НОК условий образовательной деятельности 2018 года.

6. Разместить итоговые результаты НОК условий образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества условий работы СОШ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.